

Política para Troca e Devolução

Essa política é válida para produtos vendidos e entregues pela Vilarejo Acabamentos

Regras para trocas e devoluções Pré-requisitos para Trocas e Devoluções

Só serão aceitos:

- Em até 30 dias corridos, contados da data de entrega/recebimento do produto.
- O produto deve estar completo, com a embalagem original, com os manuais de instrução, certificados de garantia e acessórios.
- O produto deve estar acompanhado da Nota Fiscal ou cupom fiscal.

Não serão aceitos:

- Produtos que tenham sido usados (exceto para os casos de vício ou defeito técnico ou de fabricação, constatados após utilização).
- Produtos adquiridos em saldo, sob medida e/ou personalizados.

Como solicitar Trocas e Devoluções

Você pode escolher um dos canais de atendimento abaixo:

Pelo site: Entre em contato pelos nossos Canais de Atendimento.

Pelo telefone: CALM – Central de Atendimento Vilarejo.

Telefones: 0800-8783321

Das 09h às 18h de segunda a sexta, exceto feriados.

Trocas e Devoluções por vícios ou defeitos

Em até 30 dias:

- Troca por produto idêntico (de mesma marca, linha, modelo e versão) ou outro da mesma espécie ou:
- Emissão de Vale Compras no valor do produto para utilização em qualquer loja.

Após 30 dias:

- Procure a assistência técnica do fabricante do produto.
- **Período contado da data de entrega/recebimento do produto.**

Devolução de valores pagos

A devolução de valores pagos só será realizada após devolução do produto para a Vilarejo Acabamentos.

Pagamentos com cartão de crédito: Os prazos de estorno dos valores dependem exclusivamente da administradora do cartão de crédito e podem demorar até 2 (duas) faturas subsequentes.

Pagamentos com boleto bancário ou feitos em dinheiro (espécie) nas lojas: A devolução será feita diretamente na conta bancária do cliente em até 10 (dez) dias úteis, após o recebimento do produto e informações necessárias. O CPF do titular da conta para devolução deverá ser o mesmo CPF do titular da compra.

Para trocas e devoluções de compras com boleto faturado para Pessoa Jurídica, por favor, entre em contato com nosso Televendas.

Esperamos que essas informações tenham ajudado você! Em caso de dúvidas, Fale Conosco.